

## Customer Representative

In deze commerciële functie werk je in een klein en betrokken team.  
Je zorgt dat het verkoop- en leveringsproces soepel verloopt en draagt hierbij zorg voor je eigen klantengroep en forecast.

### Wie zijn wij?

Speciale toepassingen vragen om op maat gemaakte oplossingen.  
Bij DuFor Resins B.V. en ACES Pros in Plastics B.V. bieden we een breed scala aan oplossingen aan op het vlak van kunststof granulaat. Het granulaat wordt gebruikt voor verpakkingsmateriaal, strapping, fibers en andere hoogwaardige toepassingen.  
Onze missie is om de kunststoffen in een gesloten kringloop te houden en samen met onze klanten ontwikkelen we mogelijkheden hiervoor. Wij zijn gevestigd in Zevenaar en werken samen in een ambitieus en betrokken team van specialisten en klantgerichte medewerkers.

### Wat ga je doen?

Voor jouw internationale klantengroep ben jij verantwoordelijk voor een soepel lopend verkoop- en leveringsproces. Dit houdt het volgende in:

- ✓ Verzorgen primair klantcontact, hoofdzakelijk telefonisch en via e-mail;
- ✓ Verzorgen offerte- en facturatie traject;
- ✓ Bijhouden verkoopplanning;
- ✓ Monitoren realisatie forecast;
- ✓ Monitoren tijdige en juiste levering;
- ✓ Opstellen exportdocumentatie;
- ✓ Opstellen overzichten in SAP.

Je werkt nauw samen met de commercieel manager en met je collega's van het Customer Representative team. Wil je alvast kennismaken met ons team, kijk dan op onze website!

### Wie ben jij?

Voor deze positie zoeken we een proactieve en klantgerichte professional die gestructureerd werkt. Je hebt minimaal 5 jaar werkervaring en beschikt over een MBO+ of HBO werk- en denkniveau. Je hebt ervaring met het werken met ERP pakketten, waarbij SAP een pré is. Kennis van douane procedures is een goede aanvulling in deze functie. Je spreekt en schrijft vloeiend Nederlands en Engels en bij voorkeur Duits.

### Wat bieden wij jou?

- ✓ Een marktconform salaris op basis van wat je bijdraagt in deze functie;
- ✓ De mogelijkheid om fulltime of parttime te werken;
- ✓ Een goede pensioenvoorziening en goede overige secundaire arbeidsvoorwaarden zoals 30 vakantiedagen op basis van een full time dienstverband, een reiskostenvergoeding en een thuiswerkvergoeding;
- ✓ Een prettige werkomgeving en sfeer;
- ✓ Oog voor duurzame inzetbaarheid, onder meer door fruit op het werk en een vergoeding voor je sportabonnement;
- ✓ Mogelijkheid tot groei binnen het bedrijf / concern;
- ✓ Een op maat gemaakt persoonlijk ontwikkeltraject;
- ✓ Een positie binnen een bedrijf dat zich inzet voor duurzaamheid en innovatie in kunststoffen.

Herken je je in bovenstaand profiel stuur dan je sollicitatie naar: [careers@dufor.nl](mailto:careers@dufor.nl)

Voor vragen kun je contact opnemen via [careers@dufor.nl](mailto:careers@dufor.nl)

In verband met de feestdagen reageren we begin 2025 op jouw sollicitatie!

**Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.**